

اطلاعیه عدم تبعیض و شرایط دسترسی

مدافع صحت (Advocate Health) از تمام قوانین ایالتی و فدرال حقوق مدنی پیروی می کند. ما کسی را مستثنی نمی‌کنیم یا به‌طور غیرمنصفانه (تبعیض‌آمیز) بر اساس موارد زیر رفتار نمی‌کنیم:

- . نژاد
- . منشأ ملیت
- . سن
- . ناتوانی
- . باورهای سیاسی
- . رنگ
- . جنسیت
- . دین
- . بارداری
- . گرایش جنسی
- . هویت جنسیتی

این اطلاعیه برای هر کسی که در برنامه‌ها، خدمات و فعالیت‌های مدافع صحت مراقبت می‌شود، تطبیق می‌گردد. این اطلاعیه برای تمام افراد در مراکز صحتی ما اجرا می‌گردد. مدافع صحت:

- . کمک‌ها و خدمات رایگان را به افراد دارای معلولیت ارائه می‌دهد تا با ما ارتباط برقرار کنند، مانند موارد ذیل، اما به اینها خلاصه نمی‌شود:
 - . ترجمان‌های زبان اشاره ای واجد شرایط
 - . معلومات نوشته شده در فورمت‌های دیگر (حروف بزرگ، صدا، فورمت‌های قابل دسترس الکترونیکی، فورمت‌های دیگر)
- . ارائه خدمات ترجمه رایگان برای افرادی است که زبان انگلیسی منحیث زبان اول آنها نیست. این خدمات شامل موارد ذیل می‌شود:
 - . ترجمان‌های صحتی واجد شرایط
 - . معلومات ترجمه شده به زبان‌های دیگر
- . از مردم نمی‌خواهد که از اطفال خوردسال، اعضای خانواده یا دوستان به عنوان ترجمان استفاده کنند.

اگر به این خدمات در مکان مدافع صحت نیاز دارید، به یکی از کارمندان بگویید.

چگونگی ثبت نام خدمات شکایت

اگر فکر می‌کنید که مدافع صحت این خدمات را ارائه نکرده است یا اگر ما با شما ناعادلانه (تبعیض‌آمیز) رفتار کرده ایم، می‌توانید شخصاً، از طریق پست یا ایمیل شکایت کنید. اگر برای ثبت شکایت به کمک نیاز دارید، لطفاً با یکی از کارمندان صحبت کنید:

Advocate Health Office of Civil Rights
750 W. Virginia Street, Milwaukee, WI 53204
تلفون: 414-363-1370

ایمیل: CivilRights@aah.org و وبسایت: www.advocatehealth.org

همچنان می‌توانید شکایت حقوق مدنی را با وزارت صحت و خدمات بشری ایالتی یا فدرال، دفتر حقوق مدنی ارسال کنید.

Federal Office for Civil Rights

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
تلفون: 800-368-1019، TDD: 800-537-7697
<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>

North Carolina

Section Chief of Program Compliance
Title VI/ADA-Civil Rights Coordinator
NC Division of Social Services
820 South Boylan
MSC 2401
Raleigh, North Carolina 27699